



Campinas, 5 de Maio de 2016

Ofício Circular DGA/Coordenadoria Número 00013/2016

De: Coordenadoria DGA



Para: Diretores/Coordenadores de Unidades e Órgãos

**Assunto: Suporte ao Sistema de Compras (SCO)**

Prezados Senhores,

Comunicamos que, em virtude do tempo decorrido da implantação do Sistema de Compras da Unicamp (SCO), a partir de 06/05/2016 encontra-se encerrado o suporte através de plantão telefônico.

Assim, nos casos de dúvidas, instruções e/ou outros assuntos relacionados à operacionalização do SCO, orientamos que os usuários adotem os seguintes procedimentos:

1. Acessar o Manual Online do SCO , disponível no link: <http://www.dga.unicamp.br/manual/SCO/> e os documentos de apoio disponibilizados nos Treinamentos do SCO (solicitante, comprador, supervisor, autorizador, emitente de recursos e aquisição de passagem aérea), disponível no link: [http://www.dga.unicamp.br/sobre-dga/roteiro-treinamentos e](http://www.dga.unicamp.br/sobre-dga/roteiro-treinamentos-e);
2. Consultar o(s) multiplicador(es) da sua respectiva Área de Compras (compradores, supervisores, etc);
3. Caso os procedimentos 1 e 2 não sejam suficientes para sanar as dúvidas e o problema persista, o atendimento de suporte ao SCO será realizado através do preenchimento e envio do formulário "Relato de Ocorrência no Sistema de Compras", disponível no link: <http://www.dga.unicamp.br/referencias/relato-ocorrencia-sistema-compras> ou no botão  do Sistema de Compras.

Esclarecemos que todos os formulários enviados pelos usuários serão respondidos pela DGA informando a providência tomada para o problema apresentado.

Atenciosamente,

MARCOS ZANATTA  
Coordenador da Diretoria Geral da Administração  
DGA/UNICAMP

**Original assinado pelo Coordenador da DGA**